

# Polityka prywatności

<b>Administrator</b>	Tenisimo Sp. z o.o., ul. Promyka 2a, 05-831 Urzut
<b>Dane rejestrowe</b>	NIP: 5213659493, REGON: 146968441, KRS: 0000485619
<b>Kontakt</b>	hotel@kozerki.pl   22 460 06 27   www.kozerki.pl
<b>Obiekt</b>	Hotel Kozerki, Jowisza 92, 05-825 Kozerki
<b>System rezerwacyjny</b>	Profitroom
<b>Data obowiązywania</b>	01.02.2026

## 1. Administrator danych

- Administratorem danych osobowych jest Tenisimo Sp. z o.o., ul. Promyka 2a, 05-831 Urzut, NIP: 5213659493, REGON: 146968441, KRS: 0000485619, e-mail: hotel@kozerki.pl, tel. 22 460 06 27.

## 2. Jakie dane przetwarzamy

- Możemy przetwarzać dane podane podczas rezerwacji pobytu, kontaktu mailowego lub telefonicznego oraz korzystania ze strony internetowej.
- Zakres danych może obejmować w szczególności: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane do faktury, dane dotyczące rezerwacji oraz dane techniczne związane z korzystaniem ze strony.

## 3. Cele i podstawy przetwarzania

- Dane osobowe przetwarzamy w celu przyjęcia i realizacji rezerwacji oraz wykonania umowy.
- Dane mogą być także przetwarzane w celu kontaktu w sprawie rezerwacji lub zapytania, realizacji obowiązków prawnych, obsługi reklamacji i ewentualnych roszczeń oraz zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej.

## 4. Odbiorcy danych

- Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów, w szczególności: Profitroom - dostawcy systemu rezerwacyjnego, Przelewy24 - operatorowi płatności, a także dostawcom usług IT, hostingu, poczty elektronicznej oraz obsługi księgowej lub prawnej.

## 5. Okres przechowywania danych

- Dane związane z rezerwacją i umową przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji usługi, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dane kontaktowe przechowujemy przez czas niezbędny do obsługi korespondencji.

## 6. Prawa osoby, której dane dotyczą

- Każdej osobie przysługuje prawo do dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

## 7. Płatności online

- W przypadku płatności online dane niezbędne do realizacji transakcji przekazywane są operatorowi płatności Przelewy24.

## 8. Cookies

- Strona może wykorzystywać pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania serwisu.
- Jeżeli na stronie używane są dodatkowe narzędzia analityczne lub marketingowe, należy wdrożyć odpowiedni mechanizm zgód cookies i uzupełnić politykę o szczegółowe informacje o tych narzędziach.

## 9. Kontakt

- W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem: [hotel@kozerki.pl](mailto:hotel@kozerki.pl).

## 10. Postanowienia końcowe

- Polityka prywatności obowiązuje od dnia [wpisać datę publikacji].