

# Regulamin sprzedaży online

<b>Hotel</b>	Hotel Kozerki, Jowisza 92, 05-825 Kozerki
<b>Sprzedawca</b>	Tenisimo Sp. z o.o., ul. Promyka 2a, 05-831 Urzut
<b>Dane rejestrowe</b>	NIP: 5213659493, REGON: 146968441, KRS: 0000485619
<b>Kontakt</b>	hotel@kozerki.pl   22 460 06 27   www.kozerki.pl
<b>System rezerwacyjny</b>	Profitroom
<b>Data obowiązywania</b>	01.02.2026

## 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji usług hotelowych za pośrednictwem strony internetowej [www.kozerki.pl](http://www.kozerki.pl).
- Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej Hotelu.

## 2. Rezerwacje

- Rezerwacji można dokonać online przez stronę internetową Hotelu.
- W procesie rezerwacji Klient wybiera termin pobytu, ofertę, podaje wymagane dane oraz dokonuje płatności, jeśli wymaga tego wybrana oferta.
- Warunkiem złożenia rezerwacji jest zaakceptowanie niniejszego regulaminu.
- Po złożeniu rezerwacji Klient otrzymuje potwierdzenie na podany adres e-mail.
- Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia rezerwacji przez Hotel, a w przypadku ofert wymagających płatności z góry - po skutecznym opłaceniu rezerwacji.

## 3. Ceny i płatności

- Wszystkie ceny podawane na stronie są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich (PLN), o ile nie wskazano inaczej.
- Klient przed finalizacją rezerwacji widzi całkowitą cenę pobytu.
- Płatności online realizowane są za pośrednictwem Przelewy24.
- Hotel może udostępniać także inne metody płatności, jeżeli są wskazane w procesie rezerwacji.
- Brak dokonania płatności w terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.

#### **4. Rodzaje ofert i anulacja**

- Hotel oferuje w szczególności oferty bezzwrotne oraz oferty elastyczne z bezpłatną anulacją do 48 godzin przed planowaną datą przyjazdu.
- W przypadku oferty bezzwrotnej anulacja lub zmiana rezerwacji może być niemożliwa albo wiązać się z utratą wpłaconej kwoty - zgodnie z warunkami oferty.
- W przypadku oferty elastycznej Klient może bezpłatnie anulować rezerwację do 48 godzin przed planowaną datą przyjazdu.
- Po upływie terminu bezpłatnej anulacji lub w przypadku niepojawienia się Gościa w obiekcie mogą obowiązywać opłaty zgodne z warunkami danej oferty.

#### **5. Prawo odstąpienia od umowy**

- Z uwagi na charakter usług hotelowych, tj. usług związanych z zakwaterowaniem świadczonych na oznaczony dzień lub okres, Klientowi będącemu konsumentem co do zasady nie przysługuje 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

#### **6. Reklamacje**

- Reklamacje dotyczące rezerwacji lub pobytu można składać mailowo na adres [hotel@kozerki.pl](mailto:hotel@kozerki.pl), telefonicznie pod numerem 22 460 06 27 lub pisemnie na adres siedziby spółki.
- Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację, numer rezerwacji oraz opis sprawy.
- Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od ich otrzymania.

#### **7. Dane osobowe**

- Zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Hotelu.

#### **8. Postanowienia końcowe**

- W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- Regulamin obowiązuje od dnia [wpisać datę publikacji].